

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PAMÁTKOVÁ REZERVACE BETLÉM HLINSKO

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád Muzea v přírodě Vysočina (dále jen MPV) se vztahuje na veškeré fyzické a právnické osoby, které se v památkové rezervaci Betlém Hlinsko (dále jen areál muzea) zdržují nebo v něm vyvíjejí činnost. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje ředitelka MPV, případně Městský úřad Hlinsko (na pozemcích v majetku města).

Areálem muzea se rozumí expoziční a provozní objekty, přístupové komunikace k objektům, zahrádky, zelené plochy, vodoteče a další součásti památkové rezervace ve správě MPV. Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny oprávněných pracovníků MPV v zájmu bezpečnosti a ochrany sbírek, jakož i dalších návštěvníků. Jde zejména o pokyny týkající se organizace prohlídek, vcházení a vycházení z objektů, určení místa pro návštěvníky v objektech MPV, uvolnění určitého prostoru v objektech MPV, zachování klidu a pořádku v objektech MPV a v celém areálu. Oprávnění pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu.

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST MUZEA

Areál muzea se podle přístupnosti dělí na dvě části:

1. objekty přístupné po zaplacení vstupného, jež jsou součástí prohlídkového okruhu
2. objekty nepřístupné – provozní a technické zázemí

Článek 2 – NÁVŠTĚVNÍ DOBA

1. 1. - 31. 3. 2025	Út-Pá	9.00-12.00 hod 12.30-16.00 hod
	So	9.00-12.00 hod
1. 4. - 30. 6. 2025	Út-Ne	9.00-12.00 hod 12.30-16.00 hod
1. 7. - 31. 8. 2025	Po-Ne	9.00-12.00 hod 12.30-17.00 hod
1. 9. - 31. 12. 2025	Út-Ne	9.00-12.00 hod 12.30-16.00 hod

Během vánočních svátků upravena návštěvní doba:

24., 25., 26. 12. 2025 a 1. 1. 2026	ZAVŘENO
31. 12. 2025	9.00–12.00

1. V pondělí mimo hlavní prázdniny zavřeno, pokud není státním svátkem.
2. Polední přestávka 12.00–12.30 hodin.
3. Prohlídka expozičních objektů muzea je možná pouze s průvodcem.
4. Poslední prohlídka s průvodcem 60 min. před polední přestávkou, resp. koncem návštěvní doby.
5. MPV si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyrozuměna vývěskou nebo jiným vhodným způsobem. V případě náhlého krajně nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů může správa muzea areál nebo jeho část z bezpečnostních důvodů uzavřít.
6. V mimořádných případech může být povolena prohlídka i mimo návštěvní dobu na základě předchozí domluvy a povolení ředitelky MPV (tel. 778 700 099, e-mail: magda.krivanova@nmvp.cz).

Článek 3 – VSTUPNÉ

A. Ceník vstupného

Uvedené hodnoty vstupného platí pro návštěvu areálu muzea MPV. Vstupenka platí na jeden den, pro jeden vstup.

	Dospělí	Snížené	Žáci	Rodinné	Organizované skupiny dětí do 6 let
Okruh 1 Řemeslnická obydlí	150 Kč	120 Kč	90 Kč	290 Kč	50 Kč
Okruh 2 Expozice masopustních obchůzek a masek z Hlinecka	60 Kč	50 Kč	50 Kč	130 Kč	50 Kč
Edukační program Živá historie	x	x	90 Kč	x	x
Workshop	120 Kč	100 Kč	90 Kč	250 Kč	x

Komentovaná prohlídka Věda a tradice	x	x	65 Kč	x	x
Zvýhodněné vstupné mimo akcí a speciálních programů Veselý Kopec a Betlém Hlinsko v jeden den	270 Kč	230 Kč	150 Kč	550 Kč	x

B. Kategorie vstupného

Rodinné: 2 dospělí a až 4 děti do 15 let

Snížené vstupné: studenti (15–26 let), držitelé Evropské karty mládeže EYCA, držitelé karet ISIC, ITIC, IYTC, senioři (nad 65 let), držitelé průkazu ZTP nad 18 let

Žáci: ve věku 6–15 let

Vstup zdarma:

- děti do 6 let věku
- držitelé průkazu ZTP/P včetně doprovodu, držitelé průkazu ZTP do 18 let
- držitelé karty AMG, ICOM, ČSMP, ZMS, ÚMPS, SMWP
- dětské domovy a vesničky SOS na základě předchozí písemné objednávky
- zaměstnanci Ministerstva kultury a jeho příspěvkových organizací
- držitelé novinářského průkazu

Zvýhodněné vstupné: Veselý Kopec a Betlém Hlinsko v jeden den nelze zakoupit na akce Celoroční vstupenka (Permanentka): 700 Kč

- platná na 10 vstupů pro jednu osobu na jeden den do všech areálů, včetně programů
- nelze využít pro komerční účely
- nelze čerpat více slev najednou
- platnost v kalendářním roce 2025

Další kategorie vstupného (edukační programy, speciální kulturní pořady a jiné) na www.nmvp.cz

Zvíře: bez poplatku

C. Prohlídka s průvodcem pro skupiny na objednání

Pro hromadné skupiny je nutná rezervace prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je třeba předem dohodnout telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému. Maximální doba opoždění výpravy je 15 minut. Po tomto intervalu již nelze průvodce garantovat.

Kontakt pro objednání:

Tel. 469 311 429, e-mail: veronika.formankova@nmvp.cz

D. Volný vstup ve dnech

- 4. 3. 2025 – Rozloučení s masopustem
- 16. 5. 2025 – (Ne)obyčejné obyčejne aneb podoby masopustu, volný vstup po dobu konání programu
- 18. 5. 2025 – Den muzeí
- 30. 8. 2025 – Loutkohrátky na Betlémě: Tentokrát od rána až do noci

E. Organizace návštěvního provozu

1. Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem v pokladně umístěné v expozičním areálu v domku čp. 180.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku. Návštěvníci či vedoucí skupiny jsou povinni prokázat se vstupenkou při nástupu prohlídky, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit pověřenému pracovníkovi MPV.
3. Vstupenku na vybrané termíny lze zakoupit také předem elektronickou cestou, návštěvník předloží elektronickou vstupenku v pokladně. Doklad o zaplacení není vstupenka.
4. Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
5. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
6. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje a návštěvník je povinen zaplatit nové vstupné.

Článek 4 - PROHLÍDKA MUZEA

1. Expoziční objekty areálu muzea je možné prohlížet ve skupinách nebo jednotlivě, vždy však s průvodcem.
2. Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají podstatě muzea v přírodě.
3. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí, případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před uklouznutím na vlhkém či zledovatělém terénu a před pádem větví.
4. V interiérech muzea je dovoleno pohybovat se pouze ve vymezených prostorách.
5. Dětem do 10 let je povolen vstup do areálu muzea pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu po celou dobu prohlídky.
6. Tlumočit výklad průvodce je povoleno. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST OBJEKTŮ, SBÍREK A NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvník je povinen řídit se v areálu muzea pokyny jeho zaměstnanců. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků,

ochrany objektů a sbírek bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.

2. V případě poranění, které nastane v průběhu prohlídky, jsou návštěvníci povinni toto ohlásit zaměstnanci MPV. Tato skutečnost se zaznamená formou zápisu s podpisem poškozeného. MPV zajistí poskytnutí první pomoci. Základní zdravotnické prostředky a dostupné léky bez lékařského předpisu jsou návštěvníkům k dispozici v pokladně.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, pod vlivem drog, osobám nevhodně se chovajícím, osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu (např. plavky, oblečení se zakázanými symboly apod.) je přístup do objektů areálu muzea zakázán.
4. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do areálu muzea jakékoli chladné, střelné či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
5. V celém areálu muzea je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu ředitelky muzea.
6. Vstup psů a jiných zvířat do areálu muzea a expozičních objektů je povolen pouze na vodítku v doprovodu dospělé osoby. Majitel je povinen zvíře zajistit tak, aby neohrozilo majetek muzea nebo ostatní návštěvníky. Zároveň je povinen zajistit úklid exkrementů po zvířeti. Za případné znečištění, poškození majetku nebo ohrožení zdraví ostatních návštěvníků je odpovědný majitel zvířete.
7. V interiérech muzea, případně dalších vyznačených prostorách areálu, je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno. Fotografování bez blesku je v interiérech muzea dovoleno. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního muzea v přírodě, správy Muzea v přírodě Vysočina. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje ředitelka muzea výjimku na základě písemné žádosti.
8. **Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekty, sbírkové předměty, zeleň i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:**
 - a. kouření v expozičních objektech včetně zahrádek a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm v areálu muzea, kromě místa k tomu výhradně vyhrazenému (např. zahrada soukromé restaurace apod.). V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy muzea nebo zasahujících složek IZS;
 - b. během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, dotýkat se sbírkových předmětů a jiných exponátů;
 - c. rušit hlukem (hlasitým hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu muzea. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;

- d. jíst a pít v interiérech objektů muzea, vstupovat do nich s nápoji a jídlem v neuzavřených obalech;
- e. do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, po domluvě s průvodci lze odložit tato zavazadla ve vyhrazeném prostoru pokladny, za volně odložená zavazadla muzeum neodpovídá;
- f. poškozovat nebo zcizovat vysokou i nízkou zeleň, vylepovat zde plakáty mimo oficiální plochu k tomu určenou, propagovat jakékoli zboží, služby, politické strany a hnutí nebo jiné aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
- g. odhazovat odpadky mimo určené nádoby na odpad;
- h. parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory dle nařízení Městského úřadu Hlinsko;
- i. dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Žádosti, připomínky, pochvaly apod. mohou návštěvníci uplatnit písemně v návštěvní knize uložené v pokladně areálu. Stížnosti je třeba adresovat přímo na vedení MPV, a to písemně na adresu Muzeum v přírodě Vysočina, Příčná 350, 539 01 Hlinsko nebo e-mailem: muzeumvysocina@nmvp.cz.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu muzeu v přírodě, resp. Muzeu v přírodě Vysočina dle platných právních předpisů. Způsobí-li návštěvník muzeu škodu, je povinen ji uhradit. Odmítne-li tak učinit, je povinen prokázat svoji totožnost, aby mohla být škoda vymáhána dodatečně. Odmítne-li návštěvník prokázat svoji totožnost a nelze-li tuto zjistit jinak, jsou pracovníci muzea oprávněni návštěvníka zadržet a přivolat Policii ČR.
3. Odpovědnost muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní muzeum v přírodě, Muzeum v přírodě Vysočina neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
4. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitelka Muzea v přírodě Vysočina.
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2025 a současně se ruší návštěvní řád ze dne 1. ledna 2024.

V Hlinsku, 30. 12. 2024

PhDr. Magda Křivanová, v.r.

ředitelka Muzea v přírodě Vysočina