

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

EXPOZIČNÍ AREÁL VESELÝ KOPEC

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád Muzea v přírodě Vysočina (dále jen MPV) se vztahuje na veškeré fyzické a právnické osoby, které se v expozičním areálu Veselý Kopec (dále jen areál) zdržují nebo v něm vyvíjejí činnost. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje ředitelka MPV.

Areálem muzea se rozumí všechny budovy, komunikace, zahrádky, zelené plochy, vodoteče a další součásti expozičního celku. Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny oprávněných pracovníků MPV v zájmu bezpečnosti a ochrany sbírek, jakož i dalších návštěvníků. Jde zejména o pokyny týkající se organizace prohlídek, vcházení a vycházení z objektů, určení místa pro návštěvníky v objektech MPV, uvolnění určitého prostoru v objektech MPV, zachování klidu a pořádku v objektech MPV. Oprávnění pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu.

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST MUZEA

Areál se podle přístupnosti dělí na dvě části:

1. objekty přístupné po zaplacení vstupného, jež jsou součástí prohlídkového okruhu
2. části areálu veřejnosti nepřístupné – provozní a technické zázemí

Článek 2 – NÁVŠTĚVNÍ DOBA

| | | |
|--------------------------|---------|----------------|
| 1. 1. – 7. 2. 2025 | ZAVŘENO | |
| 8. 2. 2025 | So | 9.30-16.00 hod |
| 9. 2. 2025 – 17. 4. 2025 | ZAVŘENO | |
| 18. 4 – 30. 4. 2025 | Út-Ne | 9.30-16.00 hod |
| 1. 5. – 30. 6. 2025 | Út-Ne | 9.30-17.00 hod |
| 1. 7. – 31. 8. 2025 | Po-Ne | 9.00-17.00 hod |
| 1. 9. – 31. 10. 2025 | Út-Ne | 9.30-16.00 hod |
| 1. 11. – 28. 11. 2025 | ZAVŘENO | |

| | | |
|-----------------------|---------|----------------|
| 29. 11. – 7. 12. 2025 | Po-Ne | 9.00–16.00 hod |
| 8. 12. – 31. 12. 2025 | ZAVŘENO | |

1. V pondělí mimo hlavní prázdniny zavřeno, pokud není státním svátkem.
2. Poslední prohlídka s průvodcem začíná 90 min. před koncem návštěvní doby areálu.
3. MPV si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyzooměna vývěskou nebo jiným vhodným způsobem. V případě náhlého krajně nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů může správa muzea areál nebo jeho část z bezpečnostních důvodů uzavřít.
4. V mimořádných případech může být povolena prohlídka i mimo návštěvní dobu na základě předchozí domluvy a povolení ředitelky MPV (tel. 778 700 099, e-mail: magda.krivanova@nmvp.cz).

Článek 3 – VSTUPNÉ

A. Ceník vstupného

Uvedené hodnoty vstupného platí pro návštěvu areálu muzea MPV. Vstupenka platí na jeden den, pro jeden vstup.

| | Dospělí | Snížené | Žáci | Rodinné | Organizované skupiny dětí do 6 let |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|---------|------------------------------------|
| Veselý Kopec | 170 Kč | 140 Kč | 100 Kč | 340 Kč | 70 Kč |
| Veselý Kopec – během kulturních akcí | 190 Kč | 170 Kč | 120 Kč | 390 Kč | 70 Kč |
| Veselý Kopec + komentovaná prohlídka Len na Veselém kopci | 220 Kč | 200 Kč | 130 Kč | 450 Kč | x |
| Veselý Kopec – edukační program + prohlídka s průvodcem | x | x | 160 Kč | x | x |
| Zvýhodněné vstupné mimo akcí a speciálních programů Veselý Kopec a Betlém Hlinsko v jeden den | 270 Kč | 230 Kč | 150 Kč | 550 Kč | x |

B. Kategorie vstupného

Rodinné: 2 dospělí a až 4 děti do 15 let

Snížené vstupné: studenti (15-26 let), držitelé Evropské karty mládeže EYCA, držitelé karet ISIC, ITIC, IYTC, senioři (nad 65 let), držitelé průkazu ZTP nad 18 let

Žáci: ve věku 6–15 let

Vstup zdarma:

- děti do 6 let věku
- držitelé průkazu ZTP/P včetně doprovodu, držitelé průkazu ZTP do 18 let
- držitelé karty AMG, ICOM, ČSMP, ZMS, ÚMPS, SMWP
- dětské domovy a vesničky SOS na základě předchozí písemné objednávky
- hromadné sdělovací prostředky
- zaměstnanci Ministerstva kultury a jeho příspěvkových organizací

Zvýhodněné vstupné: Veselý Kopec a Betlém Hlinsko v jeden den (nelze zakoupit během kulturních akcí)

Celoroční vstupenka (Permanentka): 600 Kč

- platná na 10 vstupů pro jednu osobu na jeden den do všech areálů, včetně programů
- nelze využít pro komerční účely
- nelze čerpat více slev najednou
- platnost 12 měsíců

Další kategorie vstupného (edukační programy, speciální kulturní pořady a jiné) na www.nmvp.cz.

Zvíře: bez poplatku.

C. Prohlídka s průvodcem pro skupiny na objednání

Prohlídka s průvodcem je poskytována za příplatek 300 Kč/ČJ, 400 Kč/cizojazyčný.

Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky s průvodcem. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému. Maximální doba opoždění výpravy je 30 minut. Po tomto intervalu nelze průvodce garantovat. **Kontakt pro objednání, viz čl. 4/1.**

D. Volný vstup ve dnech:

- 18. 5. 2025 – **Den muzeí**
- 30. 5. 2025 – **Dětský den s loutkami na Veselém Kopci**, volný vstup pro děti a mládež do 18 let

E. Organizace návštěvního provozu

1. Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem v pokladnách ve vstupní části areálu.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku. Návštěvníci či vedoucí skupiny jsou povinni prokázat se

vstupenkou při nástupu prohlídky, uschovat ji po celou dobu prohlídky i v okamžiku odchodu z areálu a na požádání ji znovu předložit pověřenému pracovníku MPV.

3. Vstupenku na vybrané termíny lze zakoupit také předem elektronickou cestou, návštěvník předloží elektronickou vstupenku v pokladně. Doklad o zaplacení není vstupenka.
4. Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
5. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
6. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje a návštěvník je povinen zaplatit nové vstupné.

Článek 4 - PROHLÍDKA MUZEA

1. Objekty expozičního areálu je možné prohlížet ve skupinách nebo jednotlivě, individuálně nebo s průvodcem. Kontakt pro objednávky prohlídky s průvodcem, tel. 469 333 175, e-mail: matej.cerny@nmvp.cz.
2. Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají podstatě muzea v přírodě.
3. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí, případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před uklouznutím na vlhkém či zledovatělém terénu a před pádem větví.
4. V interiérech muzea je dovoleno pohybovat se pouze ve vymezených prostorách.
5. Dětem do 10 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu po celou dobu prohlídky.
6. Tlumočit výklad průvodce je povoleno. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST OBJEKTŮ, SBÍREK A NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvník je povinen řídit se v muzeu pokyny jeho zaměstnanců. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
2. V případě poranění, které nastane v průběhu prohlídky, jsou návštěvníci povinni toto ohlásit zaměstnanci MPV. Tato skutečnost se zaznamená formou zápisu s podpisem poškozeného. MPV zajistí poskytnutí první pomoci. Základní zdravotnické prostředky a dostupné léky bez lékařského předpisu jsou návštěvníkům k dispozici v pokladně.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, pod vlivem drog, osobám nevhodně se chovajícím, osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu (např. plavky, oblečení se zakázanými symboly apod.) je přístup do areálu muzea zakázán.

4. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do muzea jakékoli chladné, střelné či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
5. V celém areálu je zakázána jízda na kole. Cyklista je povinen kolo vést, nebo jej umístit do stojanů a zabezpečit proti odcizení. Za ztrátu nebo poškození kol a odloženého příslušenství (např. helma) muzeum neodpovídá.
6. V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu ředitelky muzea.
7. Vstup psů a jiných zvířat do areálu muzea a expozičních objektů je povolen pouze na vodítku v doprovodu dospělé osoby. Majitel je povinen zvíře zajistit tak, aby neohrozilo majetek muzea nebo ostatní návštěvníky. Zároveň je povinen zajistit úklid exkrementů po zvířeti. Za případné znečištění, poškození majetku nebo ohrožení zdraví ostatních návštěvníků je odpovědný majitel zvířete.
8. V interiérech muzea či případně dalších vyznačených prostorách areálu je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno. Fotografování bez blesku je v interiérech muzea dovoleno. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního muzea v přírodě, správy Muzea v přírodě Vysočina. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje ředitelka muzea výjimku na základě písemné žádosti.
9. **Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekty, sbírkové předměty, zeleň i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:**
 - a. kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm, kromě místa k tomu vyhrazenému (hospoda Na Vejměnku). V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy muzea nebo zasahujících složek IZS;
 - b. během prohlídky opouštět vymezené trasy, dotýkat se sbírkových předmětů a jiných exponátů;
 - c. rušit hlukem (hlasitým hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu muzea. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - d. jíst a pít v interiérech objektů muzea, vstupovat do nich s nápoji a jídlem v neuzavřených obalech;
 - e. do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, za volně odložená zavazadla muzeum neodpovídá;
 - f. poškozovat nebo zcizovat vysokou i nízkou zeleň, chodit mimo vyznačené trasy, vylepovat zde plakáty, propagovat jakékoli zboží, služby, politické strany a hnutí nebo jiné aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - g. odhazovat odpadky mimo určené nádoby na odpad;
 - h. parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory a veřejná parkoviště;

- i. dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Žádosti, připomínky, pochvaly apod. mohou návštěvníci uplatnit písemně v návštěvní knize uložené v pokladně areálu. Stížnosti je třeba adresovat přímo na vedení MPV, a to písemně na adresu Muzeum v přírodě Vysočina, Příčná 350, 539 01 Hlinsko nebo e-mailem: muzeumvysocina@nmvp.cz.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu muzeu v přírodě, resp. Muzeu v přírodě Vysočina dle platných právních předpisů. Způsobí-li návštěvník muzeu škodu, je povinen ji uhradit. Odmítne-li tak učinit, je povinen prokázat svoji totožnost, aby mohla být škoda vymáhána dodatečně. Odmítne-li návštěvník prokázat svoji totožnost a nelze-li tuto zjistit jinak, jsou pracovníci muzea oprávněni návštěvníka zadržet a přivolat Policii ČR.
3. Odpovědnost muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní muzeum v přírodě, Muzeum v přírodě Vysočina neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
4. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitelka Muzea v přírodě Vysočina.
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2025 a současně se ruší návštěvní řád ze dne 1. ledna 2024.

V Hlinsku, 30. 12. 2024

PhDr. Magda Křivanová, v.r.

ředitelka Muzea v přírodě Vysočina