



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Článek 1

1. Tento Návštěvní řád Muzea v přírodě Zubrnice (MPZ) se vztahuje na veškeré fyzické a právnické osoby, které se v areálu muzea zdržují nebo v něm vyvíjejí činnost. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje vedení MPZ.
2. Oprávnění pracovníci MPZ, prokazující se průkazem, mohou dávat návštěvníkům pokyny nutné v zájmu bezpečnosti a ochrany kulturních památek, sbírek a vstupujících osob. Jde zejména o pokyny týkající se organizace prohlídek, kontrolu plnění návštěvního řádu, zachování klidu a pořádku v objektech MPZ.

Článek 2

Návštěvní doba

1. Návštěvní sezona trvá od 1. dubna do 31. října příslušného roku.
2. Interiéry objektů v areálu MPZ jsou v návštěvní sezoně přístupné:

I. okruh Historická vesnice a III. okruh Dům z Loubí

- | | |
|----------------------|---|
| 1. dubna – 30. dubna | 10.00–17.00 hod. soboty, neděle, svátky
začátek poslední prohlídky v 15:30 hodin |
| 1. května – 30. září | 9.00–18.00 hod. denně mimo pondělí
začátek poslední prohlídky v 16:30 hodin |
| 1. října – 31. října | 10.00–16.00 hod. soboty, neděle, svátky
začátek poslední prohlídky v 14:30 hodin |

II. okruh Mlýnské údolí

- | | |
|------------------------|--|
| 1. května – 31. května | 9.00–18.00 hod. soboty, neděle, svátky
začátek poslední prohlídky v 17:00 hodin |
| 1. června – 31. srpna | 9.00–18.00 hod. denně mimo pondělí
začátek poslední prohlídky v 17:00 hodin |
| 1. září – 30. září | 9.00–18.00 hod. soboty, neděle, svátky
začátek poslední prohlídky v 17:00 hodin |

Do stanovené uzavírací doby musí návštěvník opustit areál.

Pokud je pondělí státem uznaným svátkem, je objekt veřejnosti přístupný a uzavíracím dnem je úterý.

Mimo uvedenou dobu je objekt přístupný výpravám po předchozím souhlasu vedení MPZ.

Délka prohlídky:

- I. okruh – Historická vesnice – cca 90 minut
 - II. okruh – Mlýnské údolí – Mlýn čp. 27 – cca 30 minut
 - III. okruh – Dům z Loubí, bez průvodce - cca 20 minut
- Okružní – cca 120 minut (mlýn je vzdálen cca 800m)

3. MPZ si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu, zejména z provozních důvodů. Veřejnost bude vyrozuměna vývěskou, nebo jiným vhodným způsobem.

Článek 3

Vstupné

1. Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok vydaným Národním muzeem v přírodě, Rožnov p. Radhoštěm. Na vybrané programy je vstupné stanoveno individuálně. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři vedoucí návštěvnického provozu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců muzea.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí výpravy skupinovou vstupenku). Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
3. Platnou vstupenku je povinen mít každý návštěvník či vedoucí skupiny u sebe po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit pracovníkům MPZ.
4. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje a návštěvník je povinen zaplatit nové vstupné.
5. Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
6. Vstupenka platí na jeden den, pro jeden vstup.
7. Snížené vstupné platí po prokázání nároku předložením platného průkazu/průkazu totožnosti.
8. Poplatky za průvodcovské služby nevracíme.

Kategorie vstupného:

Základní vstupné: návštěvníci MPZ

Skupinové vstupné základní: 15 platících a více + 1 osoba zdarma

Skupinové vstupné děti do 6 let: 15 platících a více + 1 osoba zdarma (pedagogický doprovod)

Snížené vstupné: studenti, senioři nad 65 let, držitelé průkazu ZTP starší 18 let, držitelé Evropské karty mládeže EYCA, držitelé ISIC, ITIC, IYTC, ALIVE

Dětské vstupné: děti od 6 do 15 let

Rodinné vstupné: max. 2 dospělí a až 4 děti do 15 let

Vstup zdarma:

Děti do 6 let věku, vyjma organizovaných skupin

Držitelé průkazu ZTP do 18 let

Držitelé průkazu ZTP/P včetně doprovodu

Držitelé karty AMG, ICOMOS, ČSMP, ZMS, SMWP

Dětské domovy a vesničky SOS na základě předchozí písemné objednávky

Zaměstnanci příspěvkových organizací Ministerstva kultury ČR po prokázání příslušnou zaměstnaneckou kartou včetně max. tří osob jeho doprovodu

Novináři (PRESS)

Zvířata (pes, kočka, fretka) musí být s bezpečným náhubkem, držena na krátkém vodítku!

Poplatek ke vstupnému za průvodcovské služby:

400,- Kč za jednu výpravu s výkladem v cizím jazyce

Článek 4

Organizace návštěvního provozu

1. Objekt je střežen kamerovým systémem.
2. Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje vedení MPZ na základě vyhodnocení informací o návštěvním provozu.
3. Pokud není stanoveno jinak, koná se prohlídka za vedení průvodce. Průvodce MPZ organizuje velikost skupiny návštěvníků do maximálního počtu 45 osob (I. okruh), 20 osob (II. okruh).
4. Časy jednotlivých prohlídek a velikost skupin vychází z provozních možností objektu a bezpečnostních hledisek.
5. Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem přesný den a čas zahájení prohlídky.
6. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku. Po tomto intervalu průvodce na výpravu nečeká.

Kontakt pro rezervace a objednávky:

Národní muzeum v přírodě, příspěvková organizace

Muzeum v přírodě Zubrnice

Zubrnice 74

400 02 Ústí nad Labem

Tel.: 475 228 267

e-mail: muzeumzubrnice@nmvp.cz

Článek 5

Omezení přístupu

1. Není povolen vstup do uzavřených částí objektů, zejména pracoven a na staveniště.
2. Do MPZ nemají přístup osoby podnapilé, pod vlivem drog, osoby nevhodně se chovající, nevhodně oblečené (např. plavky apod.) nebo v silně znečištěném oděvu a osoby, které vzbuzují obavy, že by mohly rušit prohlídky, či být jinak ostatním návštěvníkům na obtíž.
3. MPZ je oprávněno vyloučit z prohlídky osoby bez platné vstupenky, které nesplní povinnost zaplatit vstupné, nebo osoby, které ohrožují bezpečnost prohlídky, svou vlastní nebo ostatních návštěvníků, dále i osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka MPZ nedodrží ustanovení tohoto řádu.
4. Děti do 15 let mají do muzea povolen vstup pouze v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
5. Zjistí-li se dodatečně okolnosti, které by jinak vylučovaly vpuštění osoby do objektu, bude tato osoba z další prohlídky vyloučena. Osoba vyloučená z prohlídky nemá nárok na vrácení vstupného.
6. Zvířata mohou do areálu MPZ vstupovat za těchto podmínek:
 - a) v doprovodu dospělé osoby,
 - b) s bezpečným náhubkem, držena na krátkém vodítku
 - c) nesmí se jednat o nemocné, špinavé, nebo zlé zvíře,
 - d) osoba odpovědná za zvíře je povinna uklidit případné znečištění,
 - e) do interiérů objektů je vstup zvířat zakázán.

Článek 6

Průběh prohlídky a povinnosti návštěvníků během ní

1. Návštěvník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním, nerušit průběh prohlídky, nebo výklad průvodce. S ohledem na přírodní stav venkovních prohlídkových tras a chodníků, zejména nerovnosti, kořeny stromů, odvodňovací rigoly, štětování apod. je návštěvník povinen zvolit na prohlídku pevnou obuv.
2. MPZ neodpovídá za bezpečnost návštěvníků, zejména těch, kteří potřebují doprovod, kteří se vzdálí od skupiny nebo nedodržují pokyny zaměstnanců MPZ.
3. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty.
4. Vnesené věci návštěvníkem do areálu MPZ jsou plně v dispozici návštěvníka a MPZ nenes odpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu.
5. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, dvory, zahradu i jiný kulturní majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se exponátů a mobiliáře, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat,
 - b) pohybovat se mimo vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny,
 - c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a zvukotechnických zařízení jakéhokoliv druhu, hlasitými projevy, a podobnou činností) výklad průvodce nebo fotografováním s bleskem a stativem ztěžovat návštěvníkům prohlídku,
 - d) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.,
 - e) přinášet a požívat alkoholické nápoje a omamné látky v celém areálu Muzea v přírodě Zubrnice
 - f) vhazovat cokoli do studny na návsi, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, tábořit v areálu objektu, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
 - g) jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou zřízeny k tomu určené prostory.
- 7. V celém areálu MPZ je přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm a světlem, kromě míst k tomu určených.**
8. Přístup ke zvířatům v areálu je na vlastní nebezpečí návštěvníka.
- 9. Přibližovat se k chovaným zvířatům, zejména hladit je a krmit je přísně zakázáno!**
- 10. Vstup do ohrad a výběhů je přísně zakázán!**
11. Fotografování, filmování či jiné pořizování obrazových nebo audiovizuálních záznamů v exteriérech MPZ je povoleno pouze pro vlastní potřebu návštěvníka. V interiérech je fotografování pro osobní účely povoleno pouze bez blesku a s předchozím souhlasem průvodce. Pořizování fotografií či jiných uvedených záznamů a jejich užití pro jiné účely (např. pro reklamu, prezentaci, propagaci, přání, publikace aj.) je možné pouze na základě předchozího souhlasu MPZ, který MPZ uděluje formou písemného souhlasu či smlouvou. Video a audio nahrávky pořadů jsou možné pouze s písemným souhlasem ředitele MPZ.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Způsobí-li návštěvník muzeu škodu, je povinen ji uhradit. Odmítne-li tak učinit, je povinen prokázat svoji totožnost, aby mohla být škoda vymáhána dodatečně. Odmítne-li návštěvník prokázat svoji totožnost a nelze-li tuto zjistit jinak, jsou pracovníci muzea oprávněni návštěvníka zadržet a přivolat policii.
2. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání průvodcem muzea předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní muzeum v přírodě, příspěvkovou organizaci:

Muzeum v přírodě Zubrnice
Zubrnice 74, 400 02 Ústí nad Labem
telefon: 475 228 267
e-mail: muzeumzubrnice@nmvp.cz
internet: <http://www.nmvp.cz>

3. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 30. dubna 2021 a ruší se tímto návštěvní řád vydaný 20. května 2020.

Mgr. Ivana Mikulecká v.r.
ředitelka Muzea v přírodě Zubrnice