



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Muzeum v přírodě Vysočina – expoziční celek Veselý Kopec

(dále jen „muzeum“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST MUZEA

Areálem muzea se rozumí všechny budovy, komunikace, zahrádky a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy muzea.

Areál se podle přístupnosti dělí na dvě části:

- objekty přístupné pouze po zaplacení vstupného tzv. „prohlídkové okruhy“
- části objektu veřejnosti nepřístupné

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je v návštěvní dny otevřena od 8:30 duben, září, říjen do 15:30 hodin; květen a červen do 16:30 hodin; červenec a srpen do 17:30 hodin.
- Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout písemně, telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému se správou památkového objektu.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný Národním muzeem v přírodě. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně muzea a na webových stránkách.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku).
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při nástupu prohlídky, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

Článek 4 - PROHLÍDKA MUZEA

- Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají podstatě muzea v přírodě.
- Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí a případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před uklouznutím na vlhkém či zledovatěném terénu a pádem větví.
- Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů, může správa muzea část objektu uzavřít.
- Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu po celou dobu prohlídky.
- V interiérech muzea je dovoleno pohybovat se pouze ve vymezených prostorách.
- Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že není možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem muzea nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK

- Návštěvníci jsou povinni řídit se v muzeu pokyny jeho zaměstnanců. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinnosti je areál neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do areálu objektu zcela zakázán.
- Vstup do muzea není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
- V muzeu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy muzea.
- Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do muzea jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně a výbušninu včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystavených sbírkových předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách muzea, povinni podrobit se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejich pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekty, sbírkové předměty, zahrádky i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát, malovat a rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech muzea, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
 - trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit mimo vyznačené cesty, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, politické strany a hnutí nebo jiné aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory a veřejná parkoviště;
 - dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
- Vstup psů a jiných zvířat do muzea je povolen jen, pokud jsou na vodítku.
- V interiérech muzea, či případně dalších vyznačených prostorách areálu je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčičky, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního muzea v přírodě, správy MP Vysočina. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje správa MP Vysočina výjimku na základě písemné žádosti.
- V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu ředitelky MP Vysočina.
- Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- Fotografování bez blesku je v interiérech muzea dovoleno.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně v návštěvní knize uložené v pokladně, na adrese MP Vysočina, Příčná 350, 539 01 Hlinsko nebo na e-mail muzeumvysočina@nmvp.cz.
- Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v muzeu odpovídá návštěvník Národnímu muzeu v přírodě resp. správě MP Vysočina dle platných právních předpisů. Odpovědnost MP Vysočina za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitelka MP Vysočina.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2019 a současně se ruší dosavadní návštěvní řád.